**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в IV квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в IV квартале 2018 года **поступило**  52 письменных обращения граждан (октябрь – 24, ноябрь – 23, декабрь – 5), что на 33,3% больше, чем в III квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 27 (51,9%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы информации – 25 (48,1%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из иных организаций – 1 (1,9%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 3 (5,8%);

по сети Интернет, электронной почтой – 34 (65,4%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 15 (28,8%);

по факсу – 0 (0,0%).

Анализ поступления обращений граждан **по территориальному признаку** показал, что наибольшее количество обращений поступило из Республики Татарстан – 48 (92,3%). Кроме того, по одному обращению поступило из г. Москва, Республики Башкортостан, Пензенской области, Нижегородской области (суммарно – 7,7%).

В IV квартале 2018 года **рассмотрено** 53 обращения граждан (в том числе 2 обращения, поступившие в III квартале 2018 года), что на 32,5% больше, чем в III квартале 2018 года.

По состоянию на 1 января 2019 года находилось на рассмотрении 1 обращение граждан, поступившее в IV квартале 2018 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан в IV квартале 2018 года дано 53 ответа, из них:

письменных – 40 (75,5%);

в форме электронного документа – 13 (24,5%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 28 (52,8%);

"предоставлена государственная услуга" – 25 (47,2%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 53 (100,0%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0 (0,0%);

срок продлен – 0 (0,0%).

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 53 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 16 (30,2%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 37 (69,8%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная **тематика обращений**, поступивших в октябре-декабре 2018 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104 и введенному в действие с 1 января 2018 г. с обязательным применением с 1 июня 2018 г.):

0000.0000.0000.0085 – Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики – 26 обращений;

0000.0000.0000.0881 – Запросы архивных данных – 27 обращений.

Информация о рассмотрении Татарстанстатом всех обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ